

DATENSCHUTZRICHTLINIE DER SHOESIZE.ME AG

1 ZWECK UND ANWENDBARKEIT

1.1 Mit dieser Datenschutzrichtlinie beschreibt die ShoeSize.Me AG mit Sitz an der Industriestrasse 78, 4600 Olten, Schweiz (nachfolgend: "ShoeSize.Me", "wir" oder "uns"), wie personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden.

1.2 Der Begriff "persönliche Daten" in dieser Datenschutzrichtlinie bezeichnet alle Informationen, die eine Person identifizieren oder vernünftigerweise dazu verwendet werden könnten, eine Person zu identifizieren.

1.3 Diese Datenschutzrichtlinie steht im Einklang mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU (GDPR). Obwohl die GDPR eine Verordnung der Europäischen Union (EU) ist, kann sie für uns relevant sein.

2 VERANTWORTLICHER / DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER / VERTRETER

2.1 Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, ist die ShoeSize.Me AG. Sie können uns über die folgenden Kontaktdaten über alle datenschutzbezogenen Bedenken informieren: ShoeSize.Me AG, Industriestrasse 78, CH-4600 Olten, Schweiz, E-Mail: privacy@ShoeSize.Me

2.1 Sie können unseren Datenschutzbeauftragten gemäss Art. 37 GDPR unter den folgenden Kontaktdaten kontaktieren: Wilhelm Steitz, Grundfeld 18a, 85778 Haimhausen, Deutschland und die E-Mail privacy@ShoeSize.Me, der zusätzlich unser Vertreter im EWR gemäss Art. 27 GDPR ist.

3 ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

3.1 Wir verarbeiten persönliche Daten unserer Benutzer, die ein Konto auf unserer ShoeSize.Me-Plattform registriert haben. Wir sammeln die persönlichen Daten unserer Benutzer, die

3.1.1 uns von den Benutzern selbst über die ShoeSize.me-Plattform in Bezug auf Körpermaße, eigene Schuhe oder Bekleidung zur Verfügung gestellt wurden, und

3.1.2 wir von der Aktivität der Benutzer auf unseren Websites, Apps und anderen Anwendungen durch die Verwendung von Cookies sammeln; und

3.1.3 uns von unseren Geschäftspartnern, d.h. Online-Shops für Schuhe und Bekleidung, über die Nutzung von Plug-Ins oder in Form von Kauf- und Rückgabedaten zur Verfügung gestellt wurden, die mit unseren gespeicherten personenbezogenen Daten des jeweiligen Nutzers in Zusammenhang gebracht werden können.

3.2 Wir sammeln keine personenbezogenen Daten aus anderen Quellen.

4 ZWECK DER DATENVERARBEITUNG UND RECHTLICHE GRUNDLAGE

4.1 Wir verwenden die gesammelten persönlichen Daten der Benutzer in erster Linie, um persönliche Informationen über Körpermaße zu speichern und zu pflegen und das Einkaufserlebnis durch die Automatisierung der Größenauswahl von Schuhen oder anderer Bekleidung auf der Grundlage des Fußes und/oder anderer Körpermaße des Benutzers zu verbessern.

4.2 Darüber hinaus pseudonymisieren wir gesammelte personenbezogene Daten und verwenden solche pseudonymisierten Daten im Vorfeld, um unseren Geschäftspartnern eine Software zur Schuhgrößenempfehlung zur Verfügung zu stellen und so die Retouren von gekauften Waren zu reduzieren.

4.3 Darüber hinaus können wir die personenbezogenen Daten der Benutzer für die folgenden Zwecke verarbeiten, die in unserem (oder ggf. im berechtigten Interesse Dritter) liegen, wie z. B.:

4.3.1 Bereitstellung und Entwicklung unserer Software, Dienstleistungen und Websites, Apps und andere Plattformen, auf denen wir tätig sind;

4.3.2 Überprüfung und Optimierung der Verfahren zur Bedarfsanalyse zum Zwecke der direkten Kundenansprache;

4.3.3 Werbung und Marketing (einschließlich der Organisation von Veranstaltungen), vorausgesetzt, Sie haben der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen (wenn Sie zu unserem Kundenstamm gehören und unsere Werbung erhalten, können Sie jederzeit widersprechen, und wir setzen Sie auf eine Liste gegen weitere Werbesendungen);

4.3.4 Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;

4.3.5 Geltendmachung von Rechtsansprüchen und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten und behördlichen Verfahren;

4.3.6 Verhütung und Untersuchung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalyse zur Betrugsbekämpfung);

4.3.7 Sicherstellung unseres Betriebs, einschließlich unserer IT, unserer Websites, Anwendungen und anderer Geräte;

4.4 Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben (z.B. bei der Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), werden wir Ihre persönlichen Daten im Rahmen und auf der Grundlage dieser Einwilligung verarbeiten, es sei denn, wir verfügen über eine andere gesetzliche Grundlage, sofern wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die vor dem Widerruf verarbeiteten Daten.

5 COOKIES / TRACKING UND ANDERE TECHNIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG UNSERER WEBSITE

5.1 Wir verwenden auf unseren Websites und Apps Cookies und ähnliche Techniken, die eine Identifizierung des Browsers oder Geräts des Benutzers ermöglichen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die an den Computer des Benutzers gesendet und automatisch vom Webbrowser auf dem Computer oder Mobilgerät des Benutzers gespeichert wird, wenn der Benutzer unsere Website besucht oder unsere Anwendung installiert. Wenn Sie unsere Website erneut besuchen oder unsere App benutzen, erkennen wir Sie möglicherweise wieder, auch wenn wir Ihre Identität nicht kennen. Neben Cookies, die nur während einer Sitzung verwendet und nach Ihrem Besuch der Website gelöscht werden ("Sitzungs-Cookies"), können wir Cookies verwenden, um Benutzerkonfigurationen und andere Informationen für eine bestimmte Zeitspanne (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Ungeachtet des Vorstehenden können Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies ablehnt, dass er Cookies ablehnt, nur für eine Sitzung speichert oder vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wir verwenden permanente Cookies, um Benutzerkonfigurationen zu speichern (z.B. Sprache, automatisches Einloggen), um zu verstehen, wie Sie unsere Dienstleistungen und Inhalte nutzen, und um Ihnen massgeschneiderte Angebote und Werbung zeigen zu können (was auch auf Websites anderer Unternehmen geschehen kann; sollte uns Ihre Identität bekannt sein, werden diese Unternehmen Ihre Identität nicht von uns erfahren). Bestimmte Cookies werden Ihnen von uns zugesandt, andere von Geschäftspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies blockieren, ist es möglich, dass Ihnen bestimmte Funktionen (wie z.B. Spracheinstellungen, Warenkorb, Bestellvorgänge) nicht mehr zur Verfügung stehen.

5.2 Mit der Nutzung unserer Websites und Apps erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir solche Techniken verwenden. Wenn Sie Einwände haben, müssen Sie Ihren Browser oder Ihr E-Mail-Programm entsprechend konfigurieren oder die App deinstallieren, falls die entsprechende Einstellung nicht verfügbar ist.

5.3 Darüber hinaus stellen wir unseren Geschäftspartnern, d.h. den Online-Shops für Schuhe und Bekleidung, Plug-ins zur Verfügung, die eine direkte Verbindung zu den Servern von ShoeSize.Me herstellen. Der Inhalt des Plugins wird an den Browser von ShoeSize.Me übermittelt. Durch diese Integration erhält ShoeSize.Me die Information, dass der Browser eines Benutzers, der bei ShoeSize.Me registriert ist, auf die entsprechende Seite der Website des Geschäftspartners zugegriffen hat. Diese Informationen (einschließlich der IP-Adresse des Benutzers) werden an einen Server von ShoeSize.Me in Deutschland übertragen und dort gespeichert.

5.4 ShoeSize.Me kann Ihren Besuch auf unserer Website mit Ihrem möglichen ShoeSize.Me-Profil in Verbindung bringen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren und Schuhgrößenempfehlungen erhalten, werden diese Informationen ebenfalls direkt an einen Server von ShoeSize.Me gesendet und dort gespeichert, allerdings werden die Daten pseudonymisiert.

6 Datentransfer und Übertragung von Daten ins Ausland

6.1 Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und in Übereinstimmung mit den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Zwecken der Datenverarbeitung können wir Daten an Dritte übertragen, soweit eine solche Übertragung zulässig ist und wir es für angemessen erachten, damit diese Dritten Daten für uns verarbeiten; sofern nicht anderweitig erforderlich, werden die Daten jedoch pseudonymisiert. Insbesondere die folgenden Kategorien von Empfängern können betroffen sein:

6.1.1 unsere Dienstleistungsanbieter (IT-Anbieter, Hosting-Provider);

6.1.2 andere Parteien in möglichen oder anhängigen Gerichtsverfahren (beide im Folgenden als "**Empfänger**" bezeichnet).

6.2 Bestimmte Empfänger können sich in der Schweiz und in Europa befinden, andere wiederum können in den USA ansässig sein. Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, gewährleisten wir durch entsprechende Verträge (insbesondere auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) ein angemessenes Schutzniveau, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

7 Aufbewahrungsfristen für Ihre persönlichen Daten

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten der Nutzer so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung und die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder anderer mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Registrierung, während der Vertragserfüllung bis zur Vertragsbeendigung) sowie über diese Dauer hinaus entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Personenbezogene Daten können so lange aufbewahrt werden, wie Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können oder soweit wir sonst gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn berechtigte geschäftliche Interessen eine weitere Aufbewahrung erfordern (z.B. zu Beweis- und Dokumentationszwecken). Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie, soweit möglich, gelöscht oder anonymisiert.

8 Datensicherheit

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

9 Ihre Rechte

In Übereinstimmung mit und soweit es das anwendbare Recht vorsieht (wie im Falle der Anwendbarkeit des DSGVO), haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung

Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen unsere Datenverarbeitung sowie das Recht, bestimmte personenbezogene Daten zur Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu erhalten (Datenübertragbarkeit). Bitte beachten Sie jedoch, dass wir uns das Recht vorbehalten, gesetzliche Einschränkungen unsererseits durchzusetzen, z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Verarbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns auf solche Interessen berufen können) oder die Daten zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls die Ausübung bestimmter Rechte für Sie mit Kosten verbunden ist, werden wir Sie vorab darüber informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir Sie bereits informiert. Bitte beachten Sie ferner, dass die Ausübung dieser Rechte im Widerspruch zu Ihren vertraglichen Verpflichtungen stehen kann, was zu Konsequenzen wie vorzeitiger Vertragsauflösung führen oder Kosten verursachen kann. Im Allgemeinen setzt die Ausübung dieser Rechte voraus, dass Sie in der Lage sind, Ihre Identität nachzuweisen (z.B. durch eine Kopie von Ausweisdokumenten, wenn Ihre Identität nicht anderweitig ersichtlich ist oder auf andere Weise verifiziert werden kann). Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die in Abschnitt 2 oben angegebenen Adressen.

10 Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ändern. Es gilt die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Version. Wenn die Datenschutzrichtlinie Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise benachrichtigen.

Version Oktober 2018